

## **POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST**

La Dirección de **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** dedicada a construcción y mantenimiento de obras ferroviarias, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, el medio ambiente y los trabajadores, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE EN ISO 9001:20015, UNE EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, comprometiéndose en la protección del medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo, y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que los productos suministrados a sus clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones solicitadas, con otras especificaciones no solicitadas, con requisitos legales o reglamentarios, con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, además de con las exigencias de carácter medioambientales propuestas por sus clientes, llevándose a cabo de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente y la consecución de recursos y materiales valiosos.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo la mejora continua de su comportamiento y rendimiento en materia de protección ambiental y conservación de recursos utilizados en la prestación del servicio, como pueden ser aquellos productos empleados para el mantenimiento y limpieza de los equipos, materiales de oficina, etc.
- Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad.
- Suministrar servicios, cuya relación Calidad/Precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad, ambientales y de Seguridad y salud en el trabajo, y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema Integrado de Gestión implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** mantiene el compromiso de prevención de la contaminación, examinando a fondo cualquier propuesta para reciclar o reutilizar los materiales residuales que se generen como consecuencia de nuestras actividades.

- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** se compromete a cumplir los requisitos legales y cualquier requisito que la organización suscriba relacionado con sus aspectos ambientales
- Animar e involucrar a los empleados en temas de prevención de riesgos laborales, en el establecimiento de las normas y en el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y siendo apropiados a su propósito, tamaño y contexto y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** proporcionará un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de SST
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** se compromete a eliminar los peligros y a reducir los riesgos para la SST
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** se compromete a buscar la mejora continua del sistema de gestión de SST
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** se compromete a fomentar la consulta y participación de los trabajadores a través de sus representantes.
- **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.**, pone a disposición del público su política integrada de gestión.

Es responsabilidad de la organización de **SERCAT SERVICIOS FERROVIARIOS, S.L.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

Javier Cabezudo  
Director General  
8 de abril de 2024